

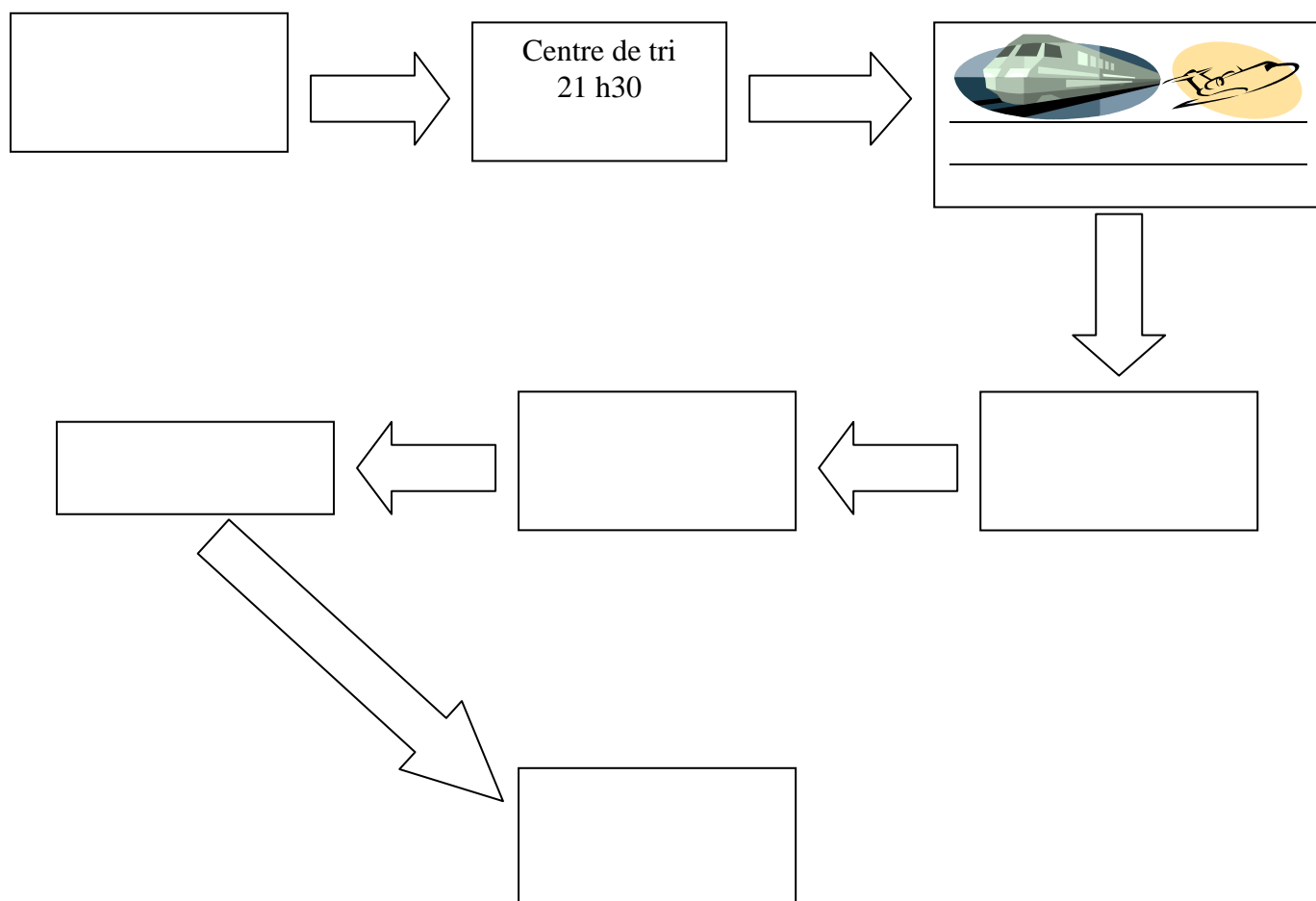
L'ENTREPRISE DE MESSAGERIE

I. La poste

☞ Après avoir visualisé le vidéogramme sur la poste, répondez aux questions suivantes.



① Quel est le circuit logistique d'une lettre ?



② Combien de bureaux de poste centralisent le courrier en France ?



③ *Quelle est la différence entre une lettre et un colis ?*

④ *Quels sont les courriers qui peuvent voyager gratuitement ?*

⑤ *Combien de centres de tri existent-il en France ?*

⑥ *Combien de lettre traite la poste par jour ?*

⑦ *Comment voyage le courrier à la sortie du centre de tri ?*

- _____ -> Transport _____ (distance < à ____)
- _____ -> Transport _____
- _____ -> Transport _____

⑧ *Comment sont rangés les colis et les lettres avant d'être embarquées dans un avion ?*

⑨ *Combien de tonnes de fret un avion peut-il emporter ?*

⑩ *Combien d'opérations de tri sont réalisées au minimum pour le courrier et les colis ?*

II. DHL

☞ A l'aide de la documentation DHL "les étapes du succès" et de la vidéo sur le suivi des colis, répondez aux questions suivantes.

① Quelle est l'activité principale de DHL ?

② En quelle année l'entreprise DHL s'est elle implantée en France ?

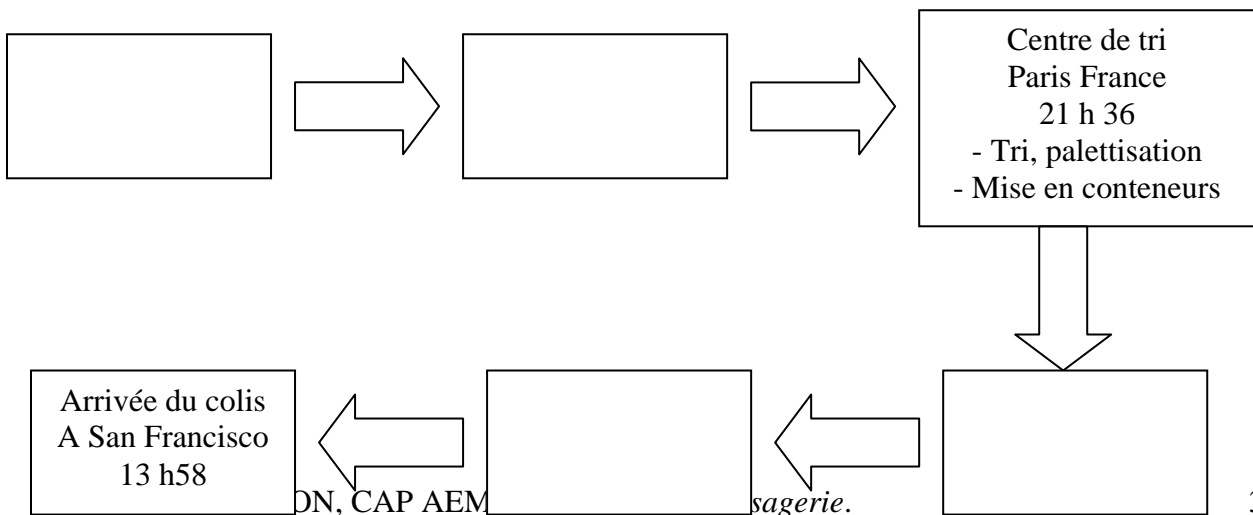
③ Que s'est-il passé en 2002 dans la vie de l'entreprise DHL ?

④ Combien de personnes travaillent pour DHL dans le monde ?

⑤ Combien de clients possèdent DHL dans le monde ?

⑥ Combien de vols sont affrétés par DHL par jour dans le monde ?

⑦ Reconstituer les différentes étapes du voyage du colis DHL.



⑧ Combien de kilomètres le paquet a-t-il parcouru et en combien de temps ?

⑨ Combien de contrôles le paquet a-t-il subis ?

⑩ Quels outils ont facilité les contrôles ?



Document n°2 : Le coursier dédié

Pour vos besoins exceptionnels, DHL a conçu des services exceptionnels qui vous permettent de faire face à vos urgences extrêmes en toute sécurité et confidentialité.

Envois de maquettes ou de prototypes, commandes imprévues à honorer sans délai, livraisons immédiates de pièces détachées sont autant d'exemples devant lesquels vous devez faire face grâce à des moyens exceptionnels.

Pour vous aider à tenir vos promesses, DHL a mis en place différents services.

- Pour vos envois qui nécessitent d'arriver le plus rapidement possible => le service "**Départ Immédiat**". Dès réception de votre appel, nous envoyons un coursier chercher votre expédition. L'acheminement de vos documents et de vos colis s'effectue par le premier vol disponible pour une livraison en journée ou le lendemain en fonction de la destination. Ainsi, vos envois les plus importants peuvent encore gagner du temps.

- Pour vos envois confidentiels => le service "**Coursier Dédié**". Certains envois, particulièrement sensibles, demandent à être acheminés individuellement et à être accompagnés du point d'enlèvement au point de livraison, afin de leur assurer toute la sécurité et toute la confidentialité possibles. L'enlèvement, l'acheminement et la livraison de votre envoi sont assurés, de bout en bout, par un seul et même collaborateur DHL qui voyage avec lui et le remet en main propre à son destinataire. Ce service exceptionnel est organisé à votre demande et réalisé depuis la France vers toutes les destinations souhaitées.

①① *Quelle est la particularité du service coursier dédié chez DHL ?*

①② *Quel est l'intérêt de ce service pour les entreprises ?*

III. Les autres entreprises de messagerie

☞ *A l'aide des pages jaunes en ligne <http://www.pagesjaunes.fr/pj.cgi>, retrouvez dix entreprises de messagerie locales, nationales ou internationales*

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

☞ *Rendez vous sur le site de la Sernam à l'adresse suivante et calculez le coût d'un envoi pour un paquet de 10 kg de Marseille à Angoulême (départ après 18h00)*

<http://www.sernam.fr/Flash/Tarification.asp>

SYNTHESE : Les entreprises de messagerie