

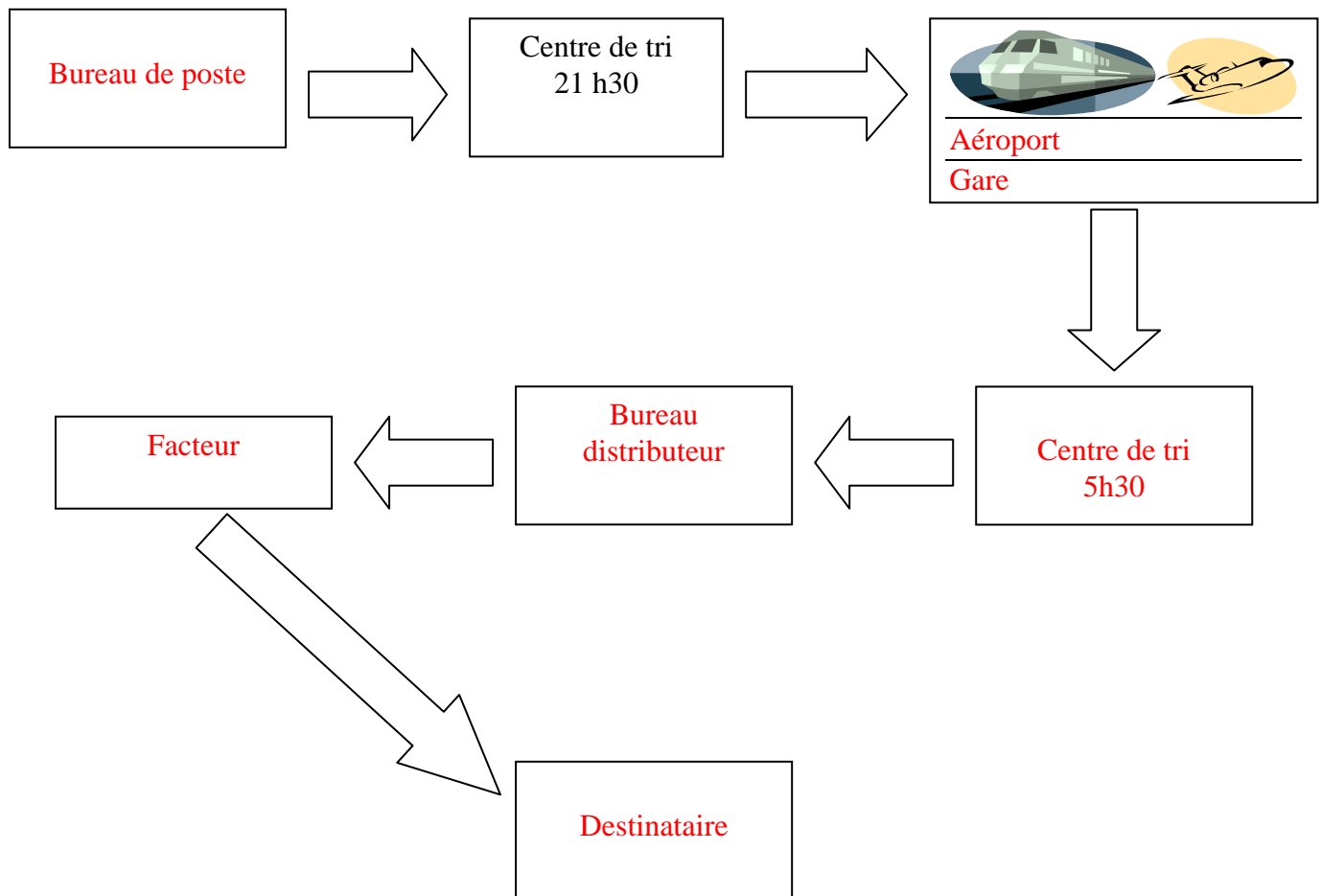
L'ENTREPRISE DE MESSAGERIE

I. La poste

☞ Après avoir visualisé le vidéogramme sur la poste, répondez aux questions suivantes.



① Quel est le circuit logistique d'une lettre ?



② Combien de bureaux de poste centralisent le courrier en France ?

6000 bureaux de poste centralisent le courrier



③ *Quelle est la différence entre une lettre et un colis ?*

Un colis a un poids supérieur ou égal à 3 Kg

④ *Quels sont les courriers qui peuvent voyager gratuitement ?*

Les courriers adressés au Président de la République et aux membres du gouvernement (ministres) peuvent voyager rapidement.

⑤ *Combien de centres de tri existent-il en France ?*

135 centres de tri existent en France

⑥ *Combien de lettre traite la poste par jour ?*

18 Millions

⑦ *Comment voyage le courrier à la sortie du centre de tri ?*

- Route -> Transport Routier (distance < à 300 km)
- Avion -> Transport Aérien
- Train -> Transport Ferroviaire

⑧ *Comment sont rangés les colis et les lettres avant d'être embarquées dans un avion ?*

Les colis sont triés et stockés dans des containers.

⑨ *Combien de tonnes de fret un avion peut-il emporter ?*

18 tonnes

⑩ *Combien d'opérations de tri sont réalisées au minimum pour le courrier et les colis ?*

3 opérations de tri sont réalisées sur le courrier : au départ du courrier au centre de tri, à l'arrivée au centre de tri et au bureau distributeur pour la tournée.

II. DHL

☞ A l'aide de la documentation DHL "les étapes du succès" et de la vidéo sur le suivi des colis, répondez aux questions suivantes.

① Quelle est l'activité principale de DHL ?

Il s'agit d'une entreprise de messagerie

② En quelle année l'entreprise DHL s'est elle implantée en France ?

En 1976

③ Que s'est-il passé en 2002 dans la vie de l'entreprise DHL ?

Le groupe Deutsche World Net (DPWN) devient l'actionnaire principal de DHL

④ Combien de personnes travaillent pour DHL dans le monde ?

71 000 personnes travaillent pour DHL dans le monde

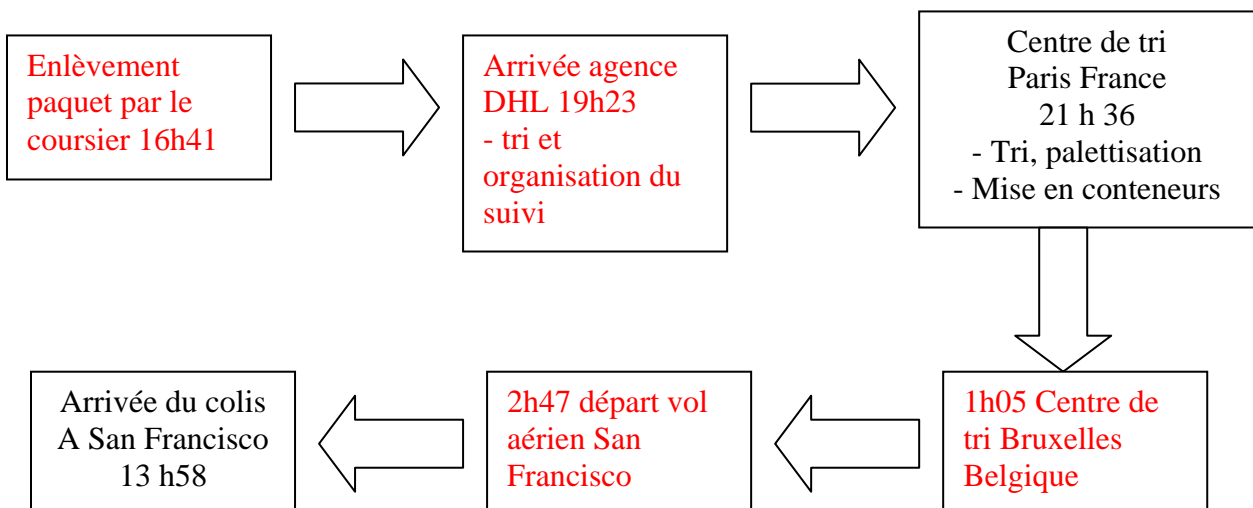
⑤ Combien de clients possèdent DHL dans le monde ?

1 millions

⑥ Combien de vols sont affrétés par DHL par jour dans le monde ?

3048 vols par jour

⑦ Reconstituer les différentes étapes du voyage du colis DHL.



⑧ Combien de kilomètres le paquet a-t-il parcouru et en combien de temps ?

9473 km ont été parcourus par le paquet.

⑨ Combien de contrôles le paquet a-t-il subis ?

6 points de contrôles

⑩ Quels outils ont facilité les contrôles ?

Le lecteur de code barres et l'échange informatisé des données (EDI).



Document n°2 : Le coursier dédié

Pour vos besoins exceptionnels, DHL a conçu des services exceptionnels qui vous permettent de faire face à vos urgences extrêmes en toute sécurité et confidentialité.

Envois de maquettes ou de prototypes, commandes imprévues à honorer sans délai, livraisons immédiates de pièces détachées sont autant d'exemples devant lesquels vous devez faire face grâce à des moyens exceptionnels.

Pour vous aider à tenir vos promesses, DHL a mis en place différents services.

- Pour vos envois qui nécessitent d'arriver le plus rapidement possible => le service "**Départ Immédiat**". Dès réception de votre appel, nous envoyons un coursier chercher votre expédition. L'acheminement de vos documents et de vos colis s'effectue par le premier vol disponible pour une livraison en journée ou le lendemain en fonction de la destination. Ainsi, vos envois les plus importants peuvent encore gagner du temps.

- Pour vos envois confidentiels => le service "**Coursier Dédié**"
Certains envois, particulièrement sensibles, demandent à être acheminés individuellement et à être accompagnés du point d'enlèvement au point de livraison, afin de leur assurer toute la sécurité et toute la confidentialité possibles.
L'enlèvement, l'acheminement et la livraison de votre envoi sont assurés, de bout en bout, par un seul et même collaborateur DHL qui voyage avec lui et le remet en main propre à son destinataire. Ce service exceptionnel est organisé à votre demande et réalisé depuis la France vers toutes les destinations souhaitées.

①① *Quelle est la particularité du service coursier dédié chez DHL ?*

Le même coursier enlève le colis et le livre à la destination voulue.

①② *Quel est l'intérêt de ce service pour les entreprises ?*

Ce service permet de garantir confidentialité et sécurité.

III. Les autres entreprises de messagerie

☞ *A l'aide des pages jaunes en ligne <http://www.pagesjaunes.fr/pj.cgi>, retrouvez dix entreprises de messagerie locales, nationales ou internationales*

- TNT
- DHL
- SERNAM
- Chronopost
- France Routage

- ...

-

-

-

-

☞ *Rendez vous sur le site de la Sernam à l'adresse suivante et calculez le coût d'un envoi pour un paquet de 10 kg de Marseille à Angoulême (départ après 18h00)*

<http://www.sernam.fr/Flash/Tarification.asp>

Le coût de l'envoi sera de 139,61 €

SYNTHESE : Les entreprises de messagerie