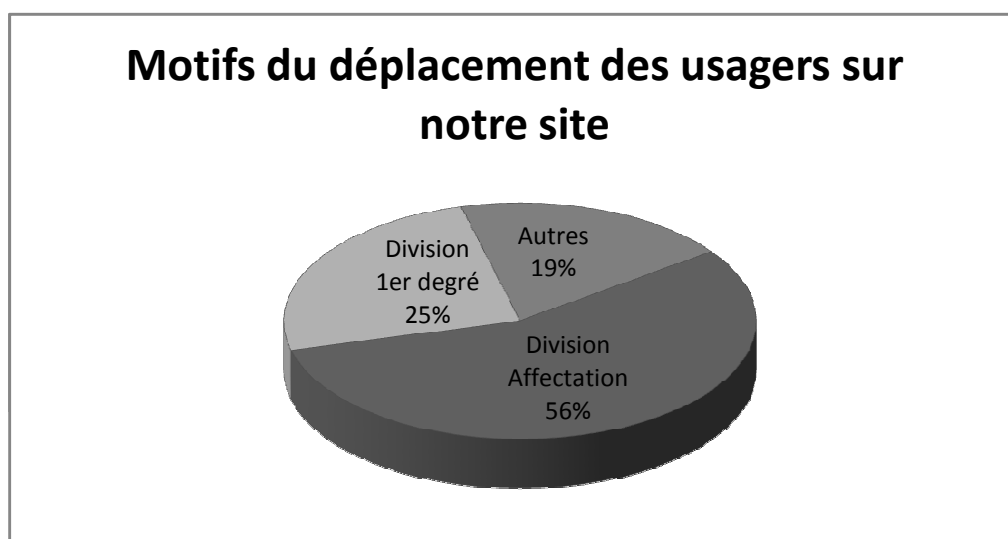


1. MOTIFS DU DEPLACEMENT DES USAGERS

Division de l'affectation	<b>56%</b>
Division du 1er degré	<b>25%</b>
Autre	<b>19%</b>



**ANALYSE DES ENGAGEMENTS DE LA CHARTE MARIANNE**

2. **typologie des usagers** : parents/élèves à **60%** enseignants à **27%** autres **13 %**
3. informations sur **les conditions d'accès trouvées sur INTERNET** **48%**  
par **TELEPHONE 39%** de la part des établissements scolaires **13%**
4. informations sur les conditions d'accès faciles à trouver **88%**
5. les **horaires d'ouverture** sont adaptés **81%**
6. **orientation de l'utilisateur vers le bon service** par l'agent d'accueil **82%**
7. le temps d'attente pour entrer en contact avec l'interlocuteur a été  
<10 mn **55%** 10 à 20 mn **30%** plus de 20 minutes **15 %**
8. **les espaces d'accueil** et d'attente sont agréables **86%**
9. **l'accueil courtois** et aide adaptée pour accomplir les démarches **92%**
10. **typologie de mode de contact** avec l'Inspection Académique de Meurthe-et-Moselle durant les 6 derniers mois  
TELEPHONE **54%** COURRIEL **23%** COURRIER **23%**