



**RÉGION ACADÉMIQUE  
GRAND EST**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



Dispositifs de soutien et contacts utiles  
locaux et nationaux à destination des étudiants

## Récapitulatif des numéros nationaux utiles :

- ▶ SAMU – 15
- ▶ Urgence sociale/financière CROUS – 0806 000 278
- ▶ Mal-être – 0800 130 000 (7j/7 et 24 h/24)
- ▶ POLICE - 17
- ▶ POMPIERS - 18
- ▶ SAMU SOCIAL - 115
- ▶ [arretonslesviolences.gouv.fr](https://arretonslesviolences.gouv.fr) : 3919 (de 9h à 19h du lundi au samedi) ou SMS au 114
- ▶ Suicide écoute : 01 45 39 40 00 (7j/7 et 24h/24)
- ▶ Alcool Info Service : 09 80 98 09 30 (7j/7 de 8h à 2h du matin)
- ▶ Drogues Info Service : 0800 23 13 13 (7j/7 de 8h à 2h du matin)
- ▶ Fil santé jeunes : 0800 23 52 36
- ▶ SOS amitié : 09 72 39 40 50

## Bourses / Aides financières

Les versements des aides financières seront effectifs aux dates habituelles de paiement. En cas de questions relatives à votre dossier, vous pouvez écrire [via le formulaire de contact dédié](#) ou appeler la plateforme téléphonique au 09 69 39 19 19 (*du lundi au vendredi, entre 11h et 17h*).

Pour toute question généraliste, pensez à consulter la **FAQ** de : [MesServices.etudiant.gouv.fr](https://MesServices.etudiant.gouv.fr) en cliquant [ici](#)

## CROUS

### Restauration

Durant cette fin d'année, les Resto' U sont fermés le week-end et en soirée mais ils assurent une continuité de service le midi :

	Esplanade	Cronenbourg	Gallia	Illkirch	Paul Appell	<u>STIFT</u>	<u>FEC</u>
jusqu'au vendredi 18 déc. midi	Ouvert	Ouvert	Ouvert	Ouvert	Ouvert	Ouvert	Ouvert
lundi 21 et mardi 22 déc.	Fermé	Ouvert	Ouvert	Fermé	Fermé	Fermé	Fermé
mercredi 23 et jeudi 24 déc.	Fermé	Fermé	Ouvert	Fermé	Fermé	Fermé	Fermé
du vendredi 25 au dimanche 27 déc.	Fermé	Fermé	Fermé	Fermé	Fermé	Fermé	Fermé
lundi 28 et mardi 29 déc.	Fermé	Fermé	Fermé	Fermé	Fermé	Ouvert	Fermé
mercredi 30 et jeudi 31 déc.	Fermé	Fermé	Fermé	Fermé	Fermé	Fermé	Ouvert
du vendredi 1 <sup>er</sup> au dimanche 3 janv.	Fermé	Fermé	Fermé	Fermé	Fermé	Fermé	Fermé
Le 4 janvier 2021	Ouvert	Ouvert	Ouvert	Ouvert	Ouvert	Ouvert	Ouvert

### Action sociale

**Le service de l'action sociale continue de fonctionner**, mais uniquement sur rendez-vous : prenez rendez-vous par mail (fortement à privilégier) : [secretariat.social@crous-strasbourg.fr](mailto:secretariat.social@crous-strasbourg.fr)

ou par téléphone en cas d'urgence : 03 88 21 28 48

*The social help service continues to operate, but only with an appointment : send an email (strongly preferred) to [secretariat.social@crous-strasbourg.fr](mailto:secretariat.social@crous-strasbourg.fr), or by phone in case of emergency : 03 88 21 28 48.*

Numéro départemental à destination du grand public Covid Écoute 67, 12h-20h en semaine et 16h-20h le WE et jours fériés : 03 88 11 62 20

## Université de Strasbourg

### **Contacts pour les étudiants réfugiés**

Le service de la vie universitaire organise un accueil par mail pour tous les étudiants réfugiés jusqu'au 30 décembre inclus à l'adresse suivante :

[etudiantsrefugies@unistra.fr](mailto:etudiantsrefugies@unistra.fr)

### **Coaching**

**Le programme d'accompagnement** gratuit via un coaching scolaire continue, les étudiants intéressés ont simplement à remplir ce [formulaire](#).

### **L'accompagnement en santé**

Sur cette période, les étudiants peuvent bénéficier d'un appui ou d'une écoute auprès des étudiants relais dans les cités universitaires :

<https://www.crous-strasbourg.fr/aides-sociales/erc/>

ou en contactant par mail les étudiants campus universitaires :

<https://sante.unistra.fr/index.php?id=32323#c144273>

Ceux-ci pourront orienter un étudiant en difficulté vers un professionnel du CAMUS en cas de nécessité sur les périodes du 21 au 24/12 et du 28 au 31/12.

En cas d'urgence psychiatrique, les urgences psychiatriques de l'hôpital civil sont accessibles 24h/24 et joignables au 03 88 11 66 48

## Université de Haute Alsace

En cas de difficultés psychologiques ou psychiatriques, vous pouvez contacter les urgences (composer le 15) ou le service du Cesame au 03 89 64 77 00 à l'hôpital du Hasenrain à Mulhouse.

## Crous

### Action sociale

En cas de difficultés d'ordre psychosocial, deux plateformes d'appels sont à votre écoute :  
**Permanence du Crous Lorraine** (en cas d'urgence grave)  
 06 84 99 55 00

### Restauration

Restent ouvertes les structures suivantes :

	Metz Crous Market' Rimbaud Ouvert de 9h30 à 15h30	Nancy Resto U' Cours Léopold Ouvert de 11h30 à 14h
Du lundi 21 au jeudi 24 déc.	Ouvert	Ouvert
Du vendredi 25 au dimanche 27 déc.	Fermé	Fermé
Du lundi 28 au mercredi 30 déc.	Ouvert	Ouvert
Jeudi 31 déc.	Fermé	Ouvert
Vendredi 1 <sup>er</sup> janv.	Fermé	Fermé
Samedi 2 janv.	Ouvert	Fermé
Dimanche 3 janv.	Fermé	Fermé
Le 4 janvier 2021	Ouvert	Ouvert

### Rappel des numéros d'urgence

NANCY – Urgence psychiatrique : 03 83 85 12 56 / 03 83 85 20 88

Numéro départemental COVIDPSY 54 à destination du grand public du lundi au vendredi de 9h à 17h : 03 83 85 82 00

METZ – SPUL CHR Mercy : 03 87 55 31 11 / Numéro unique H24 7 jours/7 pour la population, établissements de santé et médico-sociaux : 03 87 33 33 33

Numéro départemental COVIDPSY 55 du lundi au vendredi de 9h à 13h à destination du grand public : 0801 90 89 55

### Pour déclarer un cas positif Covid-19 ou un cas contact :

Si vous résidez en résidence universitaire du CROUS déclarez-vous sur :  
[veille-sanitaire@crous-lorraine.fr](mailto:veille-sanitaire@crous-lorraine.fr)

## Université de Lorraine

### **Pour une demande médicale :**

- ▶ Joindre votre médecin traitant ou un médecin généraliste de votre choix
- ▶ Pendant les jours fériés, soirs ou le weekend : MEDIGARDE : 0 820 33 20 20 / SOS médecins, 24h/24 (sur Nancy uniquement) : 0 826 46 54 54 pour les visites à domicile et 0 826 46 46 24 pour les consultations, 14 avenue Jeanne d'Arc à Vandoeuvre. Le 31 maison médicale de garde (sur Nancy uniquement) 31 rue Lionnois de 20h à minuit en semaine, de 12h à minuit les samedis et de 8h à minuit les dimanches et jours fériés.

En cas d'urgence, composer le 15.

### **En l'absence de couverture sociale Assurance Maladie : Permanence d'Accès aux Soins de Santé**

- ▶ Metz : PASS de Mercy : 03 87 55 77 60
- ▶ Nancy : PASS Hôpital central : 03 83 85 97 04

### **Pour une urgence psychologique :**

### **Problèmes sociaux ou financiers :**

- ▶ Les commissions d'aides sociales se réuniront à partir de janvier 2021.
- ▶ Pour toute demande d'aide sociale nous vous conseillons de renvoyer un mail à cette adresse à partir de l'ouverture de nos services le 04/01/2020 :  
Lorraine nord : [social-metz@univ-lorraine.fr](mailto:social-metz@univ-lorraine.fr)  
Lorraine sud : [social-nancy@univ-lorraine.fr](mailto:social-nancy@univ-lorraine.fr)
- ▶ En cas d'urgence sociale grave :  
Crous Lorraine : 06 84 99 55 00  
Numéro National : 08 06 00 02 78
- ▶ Pour toute demande de renseignement relative aux bourses, contacter la plateforme : N° 09 69 39 19 19 et/ou [messervices.etudiant.gouv.fr](http://messervices.etudiant.gouv.fr)
- ▶ Pour toute demande relative au logement : consulter pour information sur ENT Université de Lorraine : santé social "Vie pratique" :  
<http://www.univ-lorraine.fr/content/logement-restauration>
- ▶ Pour toute demande relative au logement Crous : [messervices.gouv.fr](http://messervices.gouv.fr) "je cherche un logement" ou [hebergement@crous-lorraine.fr](mailto:hebergement@crous-lorraine.fr)

### **Prévention et lutte contre les violences :**

- ▶ En cas de danger pour vous, une proche ou une voisine :  
<https://arretonslesviolences.gouv.fr/>
- ▶ Appelez la police/gendarmerie au 17 (accessible 24h/24, 7j/7).
- ▶ En cas de difficulté pour appeler en toute confidentialité, contactez le numéro d'urgence 114 par SMS (accessible gratuitement 24h/24, 7j/7).

## Accueil des étudiants

L'accueil étudiant Reims Campus reste ouvert le mardi et jeudi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h00. Plus d'infos :

<https://www.crous-reims.fr/service/reims-campus/>

Numéro unique d'appel à destination des habitants des Ardennes de 7h à 21h : 03 24 56 63 47

## Action sociale

### Prise de rendez-vous avec les assistantes sociales

- ▶ Les prises de rendez-vous auprès du secrétariat pour avoir un entretien avec une assistante sociale se font exclusivement par mail. Vous serez ensuite contactés pour un rendez-vous téléphonique ou en visio-conférence. Consultez la rubrique [Contacter une assistante sociale](#).
- ▶ Des permanences sans rendez-vous sont cependant assurées **à Reims le lundi et jeudi à la résidence Charbonneaux** et **à Troyes le lundi après-midi et mercredi matin à la résidence Villehardouin et le jeudi après-midi à la MDE**
- ▶ Les commissions d'attribution des aides spécifiques sont maintenues.
- ▶ **Permanences psychologiques**
- ▶ Les permanences à Reims se font en présentiel le lundi de 16h à 20h à la résidence [Evariste Galois](#) et le jeudi de 16h à 20h en distanciel.
- ▶ Les permanences à Troyes se font en présentiel le mardi de 16h à 20h45 à la résidence [Villehardouin](#) et en mode distant le vendredi de 16h à 20h45
- ▶ **Pour prendre un rendez-vous, consultez la rubrique [Accompagnement psychologique pour les étudiants](#)**

## UTT

### Soutien des étudiants :

Un numéro de téléphone direct : 03 25 71 58 27

et un mail dédié : [soutien@utt.fr](mailto:soutien@utt.fr)

Pour joindre les infirmiers de notre pôle santé : [infirmierie@utt.fr](mailto:infirmierie@utt.fr)