

## ANNEXE R1

### Fiche de poste

**Fonctions : Assistant-e en ingénierie logicielle au sein du pôle de diffusion nationale**

**Métier ou emploi type\* : BAP E E3A41 – Gestionnaire d'application /assistance support**

\* REME, REFERENS, BIBLIOPIL

#### Fiche descriptive du poste

**Catégorie : A**

**Corps : ASI**

Le pôle national de diffusion de Nancy-Metz est en charge du déploiement de produits nationaux principalement dans le domaine de la scolarité du 2<sup>nd</sup> degré. Les applications majeures de son périmètre sont décrites en annexe. Le pôle est responsable :

1. de la préparation du déploiement des produits : il dispose d'une cellule de support technique en charge notamment de la gestion des environnements techniques afin de l'aider à mener à bien les tâches de préparation et de mise à disposition des produits à déployer par les académies ;
2. de l'accompagnement au changement, c'est-à-dire la communication et l'animation du réseau des équipes académiques, la mise à disposition de la documentation fonctionnelle et technique, et de façon plus globale la mise à jour du site web de publication et d'information ; la formation, dernier volet de l'accompagnement, est pour l'instant assurée par une cellule indépendante du pôle ;
3. de l'assistance de niveau 2 national (au sens ITIL du terme), activité représentant plus de 50% de l'activité du pôle ; l'assistance directe aux utilisateurs étant assurée au niveau académique ;
4. du reporting en direction de tous les acteurs concernés : DSI académiques, maîtrises d'ouvrage des différents systèmes d'information (principalement la DGESCO), Service des Technologies et des Systèmes d'Information (STSI) maîtrise d'œuvre de ces applications nationales.

Sous l'autorité hiérarchique de la responsable du département des projets nationaux [D.P.N.] et du chef de la division du système d'information du rectorat de l'académie de Nancy-Metz [D.S.I.] et sous l'autorité fonctionnelle du bureau des projets et des applications nationales de la Direction du Numérique pour l'Éducation [DNE], le titulaire du poste prend en charge la diffusion de plusieurs applications nationales du domaine fonctionnel couvert par l'équipe de Nancy, c'est-à-dire l'assistance, la formation, la documentation et la communication relatives à ces applications.

#### Affectation

**Administrative : Rectorat de l'académie Nancy-Metz**

**Géographique : DSI Nancy**

## Missions

### Activités principales :

- Maintien en conditions opérationnelles des architectures logicielles des domaines applicatifs couverts par le D.P.N. en collaboration avec la cellule technique du département
- Gestion des configurations logicielles et documentaires
- Qualification technique et fonctionnelle des nouvelles versions de logiciels en collaboration avec les maîtrises d'ouvrage, les équipes de développement et les équipes d'intégration
- Développement et maintenance d'outils
- Rédaction de la documentation technique et fonctionnelle à destination des académies et des utilisateurs
- Conception et réalisation d'aides en ligne
- Conception, développement, organisation et dispense de dispositifs de formation à distance (classes virtuelles)
- Assistance à l'installation et à l'utilisation des produits en académie
- Gestion des incidents et des problèmes

### Conditions particulières d'exercice (NBI, régime indemnitaire - groupe de fonctions IFSE ...) :

Encadrement : ~~NON-OUI~~

Nb agents encadrés par catégorie : ... A - ... B - ... C

Conduite de projet : ~~NON-OUI~~

## Compétences\*

### Connaissance, savoir :

Outre les compétences techniques fortes liées au poste, le candidat devra posséder des connaissances dans les domaines suivants :

- les systèmes d'exploitation : Windows, Linux
- les Systèmes de Gestion de Base de Données : DB2, MySql, PostgreSQL
- les annuaires LDAP
- les outils de gestion d'incidents : MANTIS
- les outils de conception et de développement de formation à distance
- les outils de communication et les outils de bureautique
- les environnements de développement Java, J2EE, LAMP
- les normes et procédures qualité : ITIL, CMMi
- les normes et procédures de sécurité.

### Savoir faire :

### Savoir être :

Bonnes capacités de communication, relationnelles et rédactionnelles.

\* Conformément à l'annexe de l'arrêté du 18 mars 2013 (NOR :MENH130559A)