

FICHE DE POSTE

Ingénieur d'Etudes

Fonctions : **Administrateur-trice réseaux et télécommunications**

Métier ou emploi type * : **Administrateur-trice systèmes et réseaux (E2B43)**

* REME, REFERENS, BIBLIOFIL

Fiche descriptive du poste

Catégorie : A **Mode de recrutement** : Concours externe

Corps : IGE / Ingénieur d'études BAP E « informatique, statistique et calcul scientifique »

Affectation

Administrative : Rectorat de Nancy-Metz
Division du Système d'Information (DSI)
Département des infrastructures techniques (DIT)

Géographique : Rectorat de Nancy-Metz / 10 rue de Santifontaine / 54000 NANCY

Description de la structure :

La Division du Système d'Information (DSI) intervient dans plusieurs domaines d'action, dans le double cadre des orientations nationales définies par le ministère (Direction du Numérique pour l'Éducation - DNE) et académiques fixées par le recteur (projet académique, feuille de route du numérique). A ce titre, elle coordonne et soutient le développement de l'informatisation des services académiques (rectorat, DSDEN) et de tous les établissements (écoles, collèges, lycées) de l'académie. La DSI est aussi chargée de missions nationales dans les domaines de la supervision, du développement, de la formation et de l'assistance aux académies.

Le Département des Infrastructures Techniques (DIT) assure :

- la mise en place des systèmes d'information académiques et nationaux, conformément aux politiques de sécurité et aux préconisations ministérielles
- le fonctionnement optimal des équipements réseaux, serveurs, qui entrent dans le champ de compétence de la DSI : hébergement à destination des EPLE, des collectivités ou des services académiques
- le fonctionnement optimal des réseaux locaux du rectorat, de l'interconnexion des réseaux académiques et nationaux et des services de téléphonie sur IP
- la mise en œuvre et le suivi des indicateurs mesurant la qualité de service
- l'expertise pour l'assistance aux différents usagers (EPL, services déconcentrés, gestionnaires)
- les préconisations académiques à destination des collectivités territoriales, des établissements
- la conduite des projets d'évolution

Le poste est placé sous l'autorité du responsable de l'équipe du département infrastructure technique, composée de 8 personnes.

Missions du poste

Principales :

- Administrer le réseau et ses services de sécurité ;
- Assurer l'assistance de niveau 3 (expertise) ;
- Gérer la téléphonie fixe du rectorat et des sites déconcentrés ;
- Intégrer de nouvelles solutions ;
- Mettre en place les moyens, les procédures et la documentation pour garantir les performances, la disponibilité et la sécurité des systèmes ;
- Appliquer les normes et standards de sécurité.

Associées :

- Former, conseiller et assister les utilisateurs ;
- Négocier avec les fournisseurs d'équipements informatiques ;
- Intervenir dans des groupes de travail.

Compétences requises

Au niveau technique :

- Administrer un commutateur réseau (vlans, qos, ...) ;
- Configurer et administrer un routeur ;
- Savoir gérer des règles d'accès sur des pare feux ;
- Savoir configurer et administrer des accès WIFI et VPN nomades s'appuyant sur des systèmes d'authentification (LDAP / RSA Securid/ Radius) ;
- Connaissance des environnements de ToIP, autocommutateurs (PABX), téléphonie ;
- Etre capable de diagnostiquer un problème technique et de l'investiguer.

Au niveau relationnel et opérationnel :

- Utiliser des outils d'administration, d'audit et d'analyse des systèmes ;
- Gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités ;
- Reformuler une demande d'utilisateur en termes techniques ;
- Aptitude à travailler en équipe, à partager ses connaissances ;
- Autonomie.

Personne à contacter

Maxime Mazzini / Directeur du Système d'Information

Téléphone : 03 83 86 24 00

Messagerie : maxime.mazzini@ac-nancy-metz.fr