ACADÉMIE
DE NANCY-METZ
Liberté
Égalité
Fraternité

SERVICES PUBLICS

Enquête de satisfaction usagers - Services Publics + Résultats académiques

Enquête menée auprès des usagers entre le 5 mars et le 5 mai 2026.
1 398 répondants ayant eu une expérience usagers récente.

		Rectorat	DSDEN
Satisfaction générale	77%	76%	78%
Accessibilité du service public	81%	79%	84%
Simplicité des démarches	78%	78%	79%
Délais de traitement	75%	75%	73%
Qualité de la relation	87%	86%	88%
Clarté de la réponse	77%	77%	77%

Direction de projets – 06/2026