ACADÉMIE
DE NANCY-METZ
Liberté
Égalité
Fraternité

SERVICES PUBLICS

Enquête de satisfaction usagers - Services Publics + Résultats DSDEN 55

Enquête menée auprès des usagers entre le 5 mars et le 5 mai 2026.
60 répondants ayant eu une expérience usagers récente.

		Rectorat	Académie
88%	Satisfaction générale	*76%*	*77%*
87%	Accessibilité du service public	*79%*	*81%*
88%	Simplicité des démarches	*78%*	*78%*
83%	Délais de traitement	*75%*	*75%*
87%	Qualité de la relation	*86%*	*87%*
85%	Clarté de la réponse	*77%*	*77%*

Direction de projets – 06/2026