|  |
| --- |
| Fonctions : ITRF BAP E |
| **Métier ou emploi type\* :** E1B42 **- Chef-fe de projet ou expert-e en infrastructures**  **REME, REFERENS, BIBLIOFIL** |
| Résumé de l’offre |
| Organisme de rattachement : Direction des Systèmes d’Information du Grand Est  Contact : ce.dsi@ac-nancy-metz.fr  Catégorie : concours externe - BAP E  Corps : Ingénieur de Recherche (IGR)  Quotité de temps de travail : temps complet |
| Descriptif de l’employeur |
| La Direction des Systèmes d’Information du Grand Est (D.S.I.G.E.) coordonne et soutient le développement de l’informatisation des services académiques (rectorats et directions des services départementaux de l’éducation nationale) et des établissements scolaires.  Le poste est à pourvoir au Département de la Supervision (mission nationale).  Piloté par le ministère (Direction du Numérique pour l'Éducation, DNE), le département composé d'une douzaine d'ingénieurs, opère la supervision de l'ensemble des applications nationales et infrastructures associées. Il fournit également des solutions et une expertise de supervision aux autres centres académiques.  Il intervient également dans la gestion de la CMDB (base de configurations ITIL), l'ordonnancement des travaux, fait l'interface avec une équipe d'exploitation H24.  Les solutions de supervision reposent principalement sur des outils libres : Nagios, Check-Mk, Opensearch/Elasticsearch, Grafana, iTop, Telegraf... |
| Descriptif du poste |
| Le poste à pourvoir est un poste d'architecte d'infrastructure. La personne recrutée aura la responsabilité du pilotage technique des projets du département. |
| **Missions** |
| **Activités principales :**  **•** Piloter la recherche et le développement de solutions de supervision et des automatismes associés ;  • Élaborer des architectures en prenant en compte de nombreuses contraintes : qualité et continuité de service, tenue à la charge, maintenabilité, maîtrise des coûts ;  • Cultiver une expertise avancée dans les domaines de la supervision, de la gestion des évènements et de l'intégration continue ;  • Organiser les référentiels IT (CMDB) : modélisation, intégration de donnée et audit.  **Activités associées :**  • Réaliser des analyses pour résoudre des problèmes complexes : incident, performance, sécurité ;  • Gérer et sécuriser des processus de production : déploiement, MCO, sauvegarde ;  • Organiser et animer des formations et des groupes de travail à l'échelle nationale ;  • Rédiger des documents fonctionnels et techniques. |
| Compétences\* |
| **Connaissance, savoir :**  • Expertise dans les domaines de la supervision et de la gestion des évènements ;  • Maîtrise des concepts agiles (DevOps, SCRUM) et ITIL : gestion des configurations, des incidents, des changements ;  • Connaissance approfondie des technologies utilisées au niveau des infrastructures : virtualisation, réseau, sécurité, contenerisation, répartition de charge, cloud privé/public ;  • Connaissance des principes d'intégration et de déploiement continu (CI/CD) ;  • Pratique des forges logicielles (Gitlab, ...) et des outils de gestion de projet ;  • Maîtrise d’au moins un langage de programmation (PHP, Go, Java …) ;  • Bonne connaissance des environnements Linux ;  • Connaissance de base du fonctionnement des marchés publics ;  • Anglais technique. |
| **Savoir-faire :**  • Comprendre et analyser les besoins des utilisateurs et usagers ;  • Sens de la pédagogie et de la vulgarisation ;  • Curiosité et ouverture aux technologies de pointe ;  • Bonnes capacités rédactionnelles. |
| **Savoir être :**  • Créativité / sens de l'innovation ;  • Esprit d'équipe et bon relationnel. |
| Formation et expérience professionnelle |
| **Une expérience large dans le domaine des infrastructures système et réseau est indispensable.**  **Une expérience dans le domaine de la supervision informatique est indispensable.** |

\* Conformément à l’annexe de l’arrêté du 18 mars 2013 (NOR :MENH1305559A)