



Fiche de poste

Session 2023

1. Identification du poste

N° du poste : 66476G

Catégorie : B

Corps/grade : TECHNICIEN cl. normale

Nature du concours : Externe

Branche d'activité professionnelle – BAP : E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique

Emploi type *: TECHNICIEN-NE D'EXPLOITATION, D'ASSISTANCE ET DE TRAITEMENT DE L'INFORMATION

*Cf REFERENS 3 (nomenclature des métiers ITRF en vigueur) :

https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=E4X41#top

Localisation du poste

Composante, Laboratoire, Direction, Service : Faculté de Géographie et d'Aménagement

Fonction exercée : Gestionnaire de parc informatique

Responsabilités spécifiques : /

Situation du poste dans l'organigramme : Poste placé sous la responsabilité du responsable du service informatique de la Faculté de Géographie et d'Aménagement, lui-même placé sous la responsabilité du responsable administratif de la Faculté.

Contact pour renseignements sur le poste : Marc FLECK, Responsable du service informatique de la Faculté de Géographie et d'Aménagement

Tel : 03 68 85 09 30 ; **Mail :** marc.fleck@unistra.fr

2. Mission

Assurer la gestion du parc informatique de la Faculté (installation, gestion, déploiement, maintenance).
Garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques (matériels – logiciels).
Prendre en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau.

3. Activités

➤ **Activités principales :**

- Prendre en charge l'installation, la configuration, la maintenance et la mise à jour des équipements (matériels, logiciels, licences)
- Gérer les informations sur l'état du parc informatique de la Faculté composé d'une centaine de postes, avec plus de 460 comptes d'utilisateurs et 10 serveurs physiques, 6 serveurs virtuels sous Windows/Linux, et 7 switchs-routeurs Juniper
- Assurer la gestion de 5 salles d'enseignement, comprenant 70 postes (installation, déploiement système et logiciels, ainsi que leur maintenance)
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux
- Etablir un premier diagnostic, gérer ou rendre compte des incidents et anomalies de fonctionnement
- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
- Assister les utilisateurs et gérer les incidents
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- Assurer le déploiement automatisé des postes de travail
- Suivre quotidiennement l'exploitation, l'administration, la sécurité et la disponibilité des équipements informatiques.

➤ **Activités associées :**

- Participation au réseau Infoprox de l'Unistra
- Etudier et mettre en œuvre des projets informatiques de la Faculté
- Mettre en place le sondage sur l'enseignement en ligne et traitement des données
- Rédiger des documents techniques, fonctionnels ou destinés aux utilisateurs
- Maintenance de site web par gestion CMS.

4. Compétences

➤ **Connaissances :**

- Applications métiers
- Systèmes d'exploitations Windows et Linux (connaissance générale)
- Architecture des équipements réseaux (connaissance générale)
- Architecture et environnement technique des systèmes d'information (Connaissance de la structure technique du système d'information : réseaux, architecture logicielle et matérielle)
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Langages de programmation (notion de base)
- Sécurité des systèmes d'information
- Systèmes de gestion de base de données (notion de base)
- Anglais technique (connaissance générale).

➤ **Compétences opérationnelles :**

- Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique (Infoprox)
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone
- Appliquer les procédures et techniques liées à l'informatique
- Travailler en équipe
- Appliquer les normes, procédures et règles
- Savoir planifier et respecter des délais.

➤ **Compétences comportementales :**

- Rigueur / Fiabilité
- Sens de l'organisation, aptitude à gérer les priorités
- Capacité d'écoute, aptitude au dialogue avec les utilisateurs, à comprendre leurs attentes et savoir reformuler les besoins.

5. Environnement et contexte de travail

➤ **Descriptif du service :**

Nom du service : Le service informatique fait partie des services administratifs de la Faculté de géographie et d'aménagement

Nombre d'agents du service : 2

Nombre d'agents à encadrer : 0

Lieu d'exercice : 3, rue de l'Argonne- 67000 STRASBOURG

La Faculté de Géographie et d'Aménagement est l'une des 35 composantes de l'Université de Strasbourg. 23 enseignants-chercheurs dont 1 maître de conférences associé, 3 ATER et 12 personnels administratifs contribuent aux activités de la Faculté qui accueille plus de 400 étudiants.

➤ **Relation hiérarchique :**

Responsable du service informatique, lui-même placé sous la responsabilité du responsable administratif de la Faculté.

➤ **Relations fonctionnelles :**

- Direction du Numérique (DNum)
- Enseignants-chercheurs
- Etudiants
- Personnels administratifs de la Faculté.

➤ **Conditions particulières d'exercice :**

Contraintes horaires en fonction des pics d'activité.