

Fiche de poste

Fonctions : Responsable du domaine Scolarité ou du domaine Ressources Humaines

Métier ou emploi type* : E1A41 Chef-fe de projet ou expert-e en ingénierie des systèmes d'information
REME, REFERENS, BIBLIOFIL

Résumé du poste

Administrateur de système d'information, responsable du domaine Scolarité ou Ressources Humaines du Département des Applications Métier (DAM)

Chef-fe de projet ou expert-e en ingénierie des systèmes d'information - E1A41

Organisme de rattachement : Direction des Systèmes d'Information du Grand Est, Rectorat de l'académie de Nancy-Metz

Contact : ce.dsi@ac-nancy-metz.fr

Catégorie : concours interne - BAP E

Corps : Ingénieur-e de recherche

Quotité de temps de travail : temps complet

Descriptif de l'employeur

La Direction des Systèmes d'Information du Grand Est (DSIGE) à Nancy-Metz coordonne et soutient le développement de l'informatisation des services académiques (rectorat et 4 directions des services départementaux de l'éducation nationale) et des 360 établissements scolaires du second degré et plus de 2500 écoles. La DSIGE administre plus de 150 applications de gestion (scolarité, gestion de ressources humaines, Finances...) ou services applicatifs de base (annuaires, messagerie académique) pour les 40 000 agents de l'éducation nationale. Elle apporte assistance et conseil à tout le personnel administratif, de l'enseignement primaire et secondaire de l'académie.

Descriptif du poste et missions

Sous l'autorité du responsable du Département Applications Métier (DAM), composée de 19 personnes, la/le responsable de domaine prend en charge soit le domaine Scolarité (6 personnes) soit le domaine Ressources humaines (6 personnes). Il assure :

- Le management et l'animation du domaine (Scolarité ou Ressources Humaines)
- La Coordination, l'organisation, et la planification des actions de l'équipe
- La réalisation des objectifs en fonction des ressources disponibles
- L'optimisation des processus métier
- Le pilotage de l'exploitation des applications du domaine
- La gestion de crise concernant le SI du domaine
- L'assistance à maîtrise d'ouvrage sur les projets du domaine et le suivi en mode projet

La connaissance du SI de l'Education Nationale et du domaine choisi est un plus.

Fiche de poste

Compétences

Technique :

- Connaissances approfondies des systèmes d'information
- Connaissances approfondies des systèmes de gestion de bases de données employés (DB2, Informix, MySQL), les langages de requête (SQL) et les outils de programmation associés.
- Outils de reporting et décisionnels (Business Object)
- Technologies des systèmes d'exploitation (Linux) et langages de script
- Connaissance des bonnes pratiques ITIL

Relationnel et opérationnel :

- Gérer et piloter l'assistance technique et fonctionnelle sur les applications du domaine
- Gérer les incidents et mettre en œuvre des solutions efficaces
- Mettre en œuvre les formations aux utilisateurs
- Définir et gérer les procédures d'exploitation et la documentation
- Être disponible et polyvalent
- Assurer la veille technologique.

Formation et expérience professionnelle

Formation et / ou expérience professionnelle nécessaires au concours présenté pour la branche d'activité professionnelle E.

* Conformément à l'annexe de l'arrêté du 18 mars 2013 (NOR :MENH1305559A)